

ご利用ガイド

Shopping Guide

ご注文からお受け取りまで、安心してご購入いただくための情報をご案内します。

お届けまでの流れ

お支払い方法

お受け取り方法

配送・納期

お受け取り後のご確認

キャンセル・返品・交換

お届けまでの流れ

[詳細はこちら](#)

お支払い方法

当店で多様なお支払い方法をご用意しております。ご都合に合わせてお選びください。
※店頭での現金でのお支払いはご利用いただけません。あらかじめご了承ください。



クレジットカード



銀行振込



ショッピングローン

クレジットカード

以下のクレジットカードをご利用いただけます。



※お支払い回数は1回払いとなります。

※分割払いは決済終了後、各カード会社へお問い合わせください。

銀行振込

下記の口座にお振込みください。

みずほ銀行 [0001]
江坂支店 [582]
普通 3066750
株式会社 MOBIPARK [カ]モビパーク]

ご入金確認後、商品の発送手配を進めさせていただきます。

なお、ご注文日より3営業日以内にご入金が確認できない場合は、ご注文をキャンセルとさせていただきます。

【お振込時のご注意】

※振込手数料はお客様のご負担となります。あらかじめご了承ください。

※お振込名義がご注文者様と異なる場合は、事前にご連絡をお願いいたします。

ご連絡がない場合、ご入金の確認にお時間をいただき、発送が遅れる場合がございます。

ショッピングローン

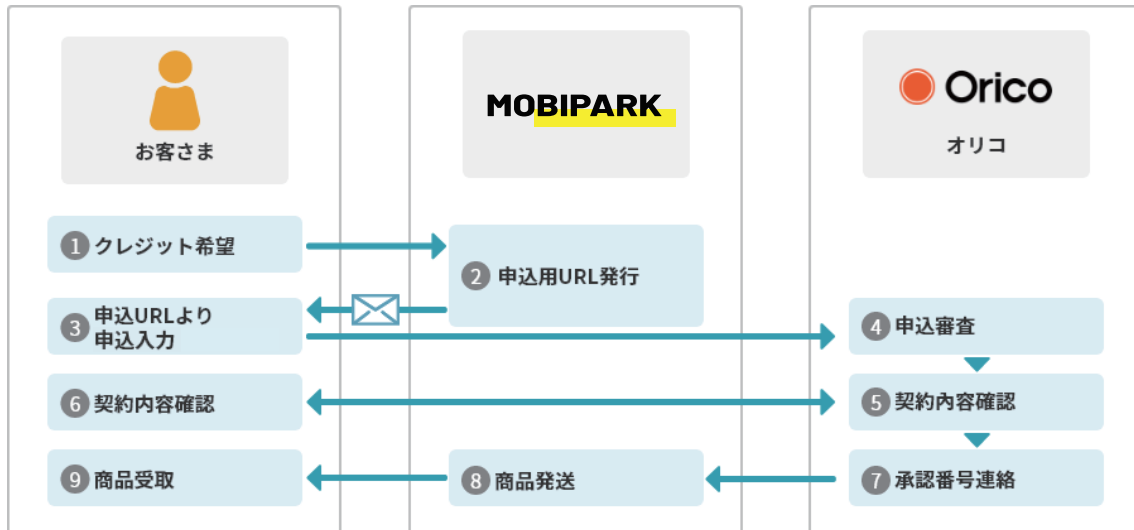


オリコショッピングローン

web上の審査でオリココーポレーション（オリコ）のショッピングローンをご利用頂けます。
ローン審査の承認後順次発送いたします。

お申込の流れ

ご注文完了後、お客様へ申請フォームをお送りさせていただきます。
メールが届きましたら、お客様ご自身で必要事項を入力していただきお申込みいただきローン申請は完了となります。
審査結果のご連絡はお申込みより数日お時間いただく場合がございますので、ご了承くださいませようお願いいたします。



※3営業日以内にローンお申込みが完了頂けない場合、ご注文をキャンセルとさせていただきます。

※オリコショッピングローンの利用には審査が必要です。

※お客様によってはご利用できないケースもございますのでご了承ください。

※ショッピングローン審査ページでのお手続きを正常に完了いただかない場合、決済が取消扱いとなります。

※審査手続きを正常に完了いただいた場合でも、ローン会社の審査結果によっては決済が取消扱いとなる可能性がございます。

※審査内容や月々の支払い金額などのローンの詳細につきましては、弊社ではお答え出来かねるため
お手数をおかけしますが、詳細確認をご希望の場合は直接オリコへお問い合わせいただけますようお願いいたします。

オリコショッピングローン申込画面



eメールを受信

販売店から送信されるメールを開封し、
本文の中にある URL（ブルーの部分）をクリックしてください。



STEP 1 申込トップ

ショッピングクレジット契約約款・個人情報の取扱いに関する
条項に同意の上、ボックスにチェックを入れてください。



STEP 2 お支払いに関する入力

お申込みいただいた、商品概要と金額が表示されますので、
[確認]をクリックしてください。
ご希望のお支払回数などを選択いただき、
[次へ]をクリックしてください。



STEP 3 お支払内容確認

ご希望のお支払回数に応じ、
月々のお支払金額などが表示されます。



STEP 4 基本情報の入力

お客様のお名前・ご住所・お電話番号・口座番号などを
入力してください。



STEP 5 その他の情報の入力

その他詳細について入力してください。



STEP 6 入力内容の確認

入力されたすべての情報をご確認いただき、
[申込みをします]をクリックします。



STEP 7 申込完了

[受付番号]が表示されれば完了します。
オリコからの連絡をお待ちください。

※審査結果ではオリコよりお客様に直接電話確認等がある場合がございます。

審査通過

数日以内に審査完了のお知らせメールがオリコより発送されます。

無事、審査を通過してありましたら、この時点でご購入手続きは完了となります。

審査が通らなかった場合

当店は、原則としてご注文後の変更・キャンセルはお受けできませんが、Oricoの審査が通らなかった場合には、
ご連絡いただければ【お支払方法の変更】、あるいは【ご注文のキャンセル】を承ります。

ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

お受け取り方法

無料

店舗受け取り

MOBIPARK Tokyo Ginza Gallery

〒105-0004 東京都港区新橋 1-5-2 [Google Map](#)

TEL：03-6264-5995

【営業時間】10:00-18:00（定休日：土曜日）

旗艦店にてお受け取りいただけます。
 専門スタッフが最終点検を行ったうえで、
 操作方法や安全に関するポイントを丁寧に
 ご説明いたします。
 ご購入後すぐに安心してお乗りいただける
 受け取り方法です。

別途
配送料

ご指定場所への配送



全国配送

全車種組み立て・整備済み
 すぐに乗れる完成車の状態でお届けします。
 ※配送は日本国内とさせていただきます。

ご自宅への配送も承ります。
 配送の場合、別途配送料がかかりますので
 あらかじめご了承下さい。
 配送料は配送先地域により異なります。

配送料



全国配送

全車種組み立て・整備済み
 すぐに乗れる完成車の状態でお届けします。
 ※配送は日本国内とさせていただきます。



北海道	札幌 38,060円	函館 33,740円	道東 42,580円	道北 42,580円
東北	青森県 32,800円	岩手県 28,300円	秋田県 30,450円	宮城県 19,580円
	山形県 25,600円	福島県 24,880円		
関東	茨城県 24,160円	栃木県 24,160円	群馬県 24,160円	埼玉県 13,200円
	千葉県 13,200円	東京都 13,200円	神奈川県 13,200円	
中部	新潟県 25,410円	福井県 28,500円	石川県 26,540円	富山県 26,450円
	静岡県 24,160円	山梨県 24,160円	長野県 24,880円	愛知県 19,580円
	岐阜県 25,600円			
近畿	三重県 26,150円	和歌山県 26,740円	滋賀県 26,540円	奈良県 26,740円
	京都府 19,800円	大阪府 19,910円	兵庫県 28,500円	
中国	岡山県 32,600円	広島県 21,560円	鳥取県 32,600円	島根県 33,540円
	山口県 36,330円			
四国	香川県 33,240円	徳島県 31,090円	愛媛県 34,180円	高知県 34,180円
九州	福岡県 22,220円	佐賀県 38,840円	長崎県 40,330円	大分県 40,330円
	熊本県 39,940円	宮崎県 46,110円	鹿児島県 46,110円	
沖縄	沖縄県 71,790円			

※当社指定の配送業者にて発送となります。

※配送料は商品サイズお届け時期や物流業者の状況により変動する場合がございます。

※料金表の表示がない北海道・沖縄・離島へのお届けの場合は当社コールセンターにお問い合わせください。
 (0120-703-121)

配送・納期

通常販売商品	ご入金確認後7営業日以内に発送いたします。
入荷待ち商品	商品が入荷次第、ご注文順に順次発送いたします。 入荷予定時期は商品ページにてご案内しております。 ※生産・輸送状況により、入荷時期が変更となる場合がございます。
予約商品	発売前・入荷予定の商品です。 商品入荷後、ご注文順に順次発送いたします。 入荷時期は商品ページに記載の予定をご確認ください。

※商品の到着はお届け先の地域、及び配送業者の都合により異なります。予めご了承下さい。

※商品の在庫状況や注文状況によっては、出荷時期が変わる場合がございます。

お受け取り後のご確認

1

お届け内容のご確認

- (1) 組み立て済みの車体
- (2) 同時に購入されたアクセサリ類
- (3) スペアキー
- (4) 充電器
- (5) 保証書兼販売証明書
- (6) 取扱説明書
- (7) 防犯登録カード（当社にて防犯登録をされた方のみ）



2

ご使用前の安全点検

- (1) ブレーキが正常に作動するか
- (2) タイヤの空気は適正に入っているか
- (3) スペアキー
- (4) ライトが点灯するか
- (5) シートに座った際に足がしっかり地面につくか など



お届け内容に不備・不足などがありましたらコールセンターまでお問い合わせください。
 ご不明な点や気になることがございましたら、お気軽にご相談ください。



0120-703-121

MOBIPARK
コールセンター

初期不良について

商品到着後、14日以内にご連絡ください。

お客様がE-BIKEをお受け取り後14日以内に「安全に自転車をご使用いただくことが困難と判断される不具合または欠陥」が確認された場合には、弊社にてその内容を確認のうえ、以下のいずれかの対応を行います。

・保証対象部品・非保証対象部品を問わず、該当する不具合のある部品について、
 無償での交換または修理いたします。
 ただし、必要に応じて該当部品を送付し、最寄りの自転車店にて交換作業を行っていただく
 場合がございます。その際の作業工賃は弊社が負担いたします。

・修理による対応が困難と判断される場合には、合理的な期間内に自転車本体を交換いたします。
 なお、損傷・不具合・故障等に関するお申し出が「安全に自転車をご使用いただくことが
 困難と判断される不具合または欠陥」に該当するか否かにつきましては、弊社にて慎重に
 確認し判定させていただきます。

キャンセル・返品・交換について

[詳細はこちら](#)