よくある質問

FAQ

E-BIKE の交通ルール
ご購入について
製品について
ご購入後のサービス
修理・メンテナンス
保証について

E-BIKE ご利用時の交通ルール

Q. 公道を走行できますか？

MOBIPARK の E-BIKE は、日本の基準に適合した仕様・設定となっており、公道で安心して
ご利用いただける電動アシスト自転車です。
交通ルールの詳細につきましては、警視庁のホームページやお住まいの地域の自治体などへ
ご確認いただけますようお願いいたします。

Q. 歩道走行は可能ですか？

原則として、歩道走行はできません。車道の左側を走行してください。

なお「普通自転車」としての型式認定を取得している「LORIS」と「LA ROSE」は、
次のいずれかに当てはまる場合は、歩道通行が可能です。
ただし、警察官等が歩行者の安全を確保するために、その歩道を通行してはならないと
指示したときは歩道走行できません。
（道路交通法　第 63 条の 4　歩道走行が可能な条件）
①道路標識等により普通自転車が当該歩道を通行することができることとされているとき。
②当該普通自転車の運転者が、児童、幼児その他の普通自転車により車道を通行することが
　危険であると認められるものとして政令で定める者であるとき。
③車道又は交通の状況に照らして当該普通自転車の通行の安全を確保するため当該普通自転車が
　歩道を通行することがやむを得ないと認められるとき。

Q.E-BIKE の 2 人乗りは許可されていますか？

禁止されています。

Q.E-BIKE 乗車時のヘルメット着用は義務ですか？

ヘルメットの着用義務はありませんが、安全のため着用が推奨されています。
MOBIPARK ではアクセサリー用品としてヘルメットを用意しています。
旗艦店または公式オンラインショップでご確認ください。

Q.E-BIKE は、防犯登録が必要ですか？

一般の自転車と同様に、電動アシスト自転車も防犯登録が義務付けられています。

Q.E-BIKE は、携帯電話やイヤホンを使用しながら運転できますか？

自転車運転中の携帯電話やイヤホンなどの使用により、周囲の音が聞こえない状態での運転は
禁止されています。

Q.E-BIKE の交通違反にも罰則はありますか？

飲酒運転、信号無視、一時不停止などの違反行為には罰則があります。
また、危険行為を繰り返す場合、自転車運転者講習の受講が義務付けられることがあります。
2026 年 4 月 1 日より自転車の交通違反に「交通反則通告制度」（通称：青切符）が導入され、
取締り手続きが大きく変わりますのでご注意ください。

ご購入について

Q. どこで購入できますか？

旗艦店、取扱店、公式オンラインショップにてご購入いただけます。

【旗艦店】
東京
MOBIPARK 東京銀座ギャラリー
〒105-0004 東京都港区新橋 1-5-2
TEL 03-6264-5995 営業時間 10:00-18:00
（3 月末まで土日・祝日は休業、4 月から土日・祝日営業）

【取扱店】
大阪
J ネットレンタカー大阪空港店 （2026 年 5 月開設予定）
〒560-0036 大阪府豊中市螢池西町 2 丁目 14-1
TEL 0120-946-167 営業時間 8:00-20:00

奈良
スズキアリーナ中和幹線橿原 （2026 年 5 月開設予定）
〒634-0003 奈良県橿原市常盤町 272-1
TEL 0744-20-2215 営業時間 10:00-18:00

沖縄
ソニックオートモービル 豊見城営業所 （2026 年 5 月開設予定）
〒901-0232 沖縄県豊見城市伊良波 683
TEL 098-987-0565 営業時間 9:00-18:00
TEL 098-987-0565 営業時間 9:00-18:00

公式オンラインショップ https://mobi-park.com/

Q. 試乗したいのですが、どこで試乗できますか？

上記の旗艦店および取扱店で、すべてのモデルの試乗ができます。

Q. 支払い方法を教えてください

下記の支払い方法が可能です。

①クレジットカード決済
②銀行振込
③分割払い（ローン）
分割支払いは、オリコ（株式会社オリエントコーポレーション）で承っております。
ご注文完了後、オリコの審査が必要となりますので、あらかじめご了承ください。
④QR コード決済 （旗艦店と一部の取扱店のみ）

※現金でのご購入は承っておりません。あらかじめご了承ください。

Q.E-BIKE の受け取り方法

お受け取り方法は旗艦店および取扱店でのお引き取り、またはご自宅への配送を
お選びいただけます。
配送の際は、弊社提携会社の専門スタッフが商品をお届けします。

Q. 公式オンラインショップで購入した E-BIKE を店舗で受け取れますか？

公式オンラインショップでご購入いただいた E-BIKE も、上記の旗艦店または取扱店で
お受け取りいただけます。
旗艦店または取扱店での受け取りをご希望の場合は、公式オンラインショップでご注文の際に、
お受け取り希望のお店をご指定ください。

Q. 公式オンラインショップで購入した商品はいつ届きますか？

決済完了後、2 週間程度でお届けいたします。
なお、決済後の納車準備状況などにより、お届け日が前後する場合がございます。
あらかじめご了承ください。

Q. 公式オンラインショップで配送日・お届け日の指定はできますか？

ご注文時点でのお届け日のご指定は承っておりません。
決済完了後、E-BIKE の納車準備ができ次第、弊社の配送提携会社（アベントゥーライフ）から
お届け可能日をご連絡させていただきます。その際にお届け日時をご調整ください。

Q. 自分で車体を組み上げる必要はありますか？

MOBIPARK の E-BIKE は、組み立て済みの状態でお渡しいたします。
公式オンラインショップでご購入いただいたお客さまには、専門スタッフが組み立てた状態で
お届けいたします。その際にお届け日時をご調整ください。

Q. 純正アクセサリーパーツは何がありますか？

純正アクセサリーパーツは、一部のモデルにリアキャリアとリアキャリア用バッグを
ご用意しています。
詳しくは、各モデルの商品紹介ページをご参照ください。

Q. 純正アクセサリーは自分で取り付けるのでしょうか？

E-BIKE と同時に純正アクセサリーパーツをご購入いただいたお客様には、
E-BIKE に純正アクセサリーパーツを装着した状態で納品させていただきます。
純正アクセサリーパーツを個別でご購入された際は、ご自身で装着していただくことになります。
もし、ご自身でのお取り付けが難しい場合は、旗艦店、取扱店、協力店でお取り付けさせて
いただきます。事前に旗艦店もしくはコールセンターにご相談ください。

Q. 注文内容の変更・キャンセル・返品について教えてください

ご注文完了後のキャンセルや内容の変更（追加・変更）は承っておりません。
ご注文内容をご確認のうえ、決済にお進みくださいますようお願いいたします。
また、初期不良保証を除き、お客さま都合による返品・交換には対応いたしかねます。
あらかじめご了承ください。
初期不良保証については、下記の「保証」ページの「14 日間限定初期不良保証」をご覧ください。

製品について

Q. 型式認定を取得していますか？

弊社製品のうち、「LORIS」と「LA ROSE」については既に型式認定を取得しています。
その他のモデルについても、順次型式認定の取得を進めています。
型式認定をまだ取得していないモデルにおいては、一般財団法人日本車両検査協会（VIA）にて
個体ごとのアシスト性能検査を受け、法令に適合していることを示す成績証明書または
関連データを取得しています。
なお、このアシスト性能検査は、個体検査ではありますが、当該検査で確認された
アシスト性能の数値を量産車両にも採用しており、検査を受けた個体と量産車両との間で
アシスト性能に差異が生じないよう、厳格な製造管理を行っています。
法規の適合した E-BIKE ですので安心してご使用ください。

Q.1 回の充電で何キロ走行できますか？

モデルや走行条件によって差はありますが、弊社にて実走行テストを行った結果、
いずれのモデルも 1 回の充電でおおよそ 100km の走行が可能であることを確認しています。

※電動走行距離は、アシストレベル・運転方法・使用ギア・体重・路面状況・傾斜・気温など様々な要因で変化します。
あらかじめご了承ください。

Q. アシストはどのように制限されていますか？

弊社の E-BIKE は、アシスト比率や補助停止速度について、
法律（道路交通法施行規則 第 1 条の 3）に定められた下記の制限を遵守しています。
・時速 0〜10km/h 未満では、モーターの補助力が人力の最大 2 倍（1：2）まで許される。
・時速 10〜24km/h 未満では、速度に応じて補助比率が段階的に低下する。
・時速 24km/h 以上では、モーターの補助力がゼロ（アシストしない）。

Q. アシストの調整（リミッターカット）は可能ですか？

不可能です。

Q. 車体は折りたたむことができますか？

AURELIA X、CLODIA、LORIS、LA ROSE は折りたたみが可能です。

Q. 雨の日に利用できますか？

電装部品など防水対策をしていますので、雨の日でもご利用いただけます。

Q. 充電方法について教えてください

バッテリーの充電方法はモデルごとに異なります。
イタルモトブランドのトリオンファーレとティクアトロは、車体に直接つないで充電する
タイプですが、その他のモデルはバッテリーを取り外して充電することができます。
各モデルの充電方法は、取扱説明書にてご確認ください。

Q. タイヤの空気入れについて教えてください

MOBIPARK の E-BIKE は、米式バルブ（アメリカンバルブ）を採用しております。
米式バルブ式空気入れをご用意いただけますと、ご自身で空気を入れることができます。

Q. 車体番号を知りたいのですが、どこに記載されていますか？

車体番号は、本体に刻印があります。販売証明書にも車体番号の記載があります。

Q. 同梱物の内容を教えてください

・充電器
・バッテリーの鍵 2 個
・書類：　ご購入後のご案内（保証、トラブルシューティング、防犯登録、自転車法規など）
・書類：　クイックユーザーガイド（取扱説明書 QR コードおよび URL 掲載）
・書類：　販売証明書兼保証書
・書類：　防犯登録カードの控え
※旗艦店および取扱店でご購入の方のみ。公式オンラインショップでご購入の方は、
ご自身でお近くの自転車販売店にて防犯登録を行ってください。

納車後のサービスについて

Q. 製品保証の内容を教えてください

下記の「保証」の項目またはサイト内の「保証」のページをご覧ください。
保証期間や保証条件などについて記載しております。

保証ページリンク：https://mobi-park.com/pages/product-warranty/

Q. 初期不良保証はありますか？

「14 日間限定初期不良保証」があります。
お客様が E-BIKE をお受け取り後 14 日以内に「安全に自転車をご使用いただくことが困難と判断される不具合または欠陥」が確認された場合には、弊社にてその内容を確認のうえ、以下のいずれかの対応を行います。

・保証対象部品・非保証対象部品を問わず、該当する不具合のある部品について、無償での交換または修理いたします。
ただし、必要に応じて該当部品を送付し、最寄りの自転車店にて交換作業を行っていただく場合がございます。その際の作業工賃は弊社が負担いたします。

・修理による対応が困難と判断される場合には、合理的な期間内に自転車本体を交換いたします。
なお、損傷・不具合・故障等に関するお申し出が「安全に自転車をご使用いただくことが困難と判断される不具合または欠陥」に該当するか否かにつきましては、弊社にて慎重に確認し判定させていただきます。

Q.MOBIPARK メンバー登録とは何ですか？登録する必要があるのですか？

※商品到着後、30 日以内にユーザー登録を行ってください。

メンバー登録は、MOBIPARK が保証を含む万全のアフターサポートをお客様にご提供するために必要なお手続きです。
お手数ではございますが、必ずメンバー登録をお願いいたします。
製品お届け後 30 日以内に「MOBIPARK メンバー登録」を行っていただくことで、バッテリー保証およびタイヤパンク保証※の期間が、通常の 1 年間から 2 年間へと延長されます。

※保証によるバッテリー交換は、年 1 回限りとさせていただきます。
※タイヤパンクは一般的には保証対象外ですが、MOBIPARK では、より安心して E-BIKE ライフをお楽しみいただけるよう保証の対象とし、タイヤがパンクした際に新品タイヤに交換します。
ただし、出張サービス費、送料はお客さま負担となります。あらかじめご了承ください。
MOBIPARK メンバー登録は、公式オンラインショップのメンバー登録画面から行っていただけます。

メンバー登録リンク：　未定

Q. 防犯登録は必要ですか？

万が一の場合に備えて、防犯登録を行ってください。
防犯登録は、旗艦店や取扱店だけでなく「自転車防犯登録所」の看板を掲示している一般の自転車販売店でも行うことができます。
「自転車防犯登録所」の看板を掲示している販売店では、防犯登録の受付が義務付けられていますので、安心してご登録ください。

登録の際には、下記のものをご用意ください。
【東京都の場合】
①防犯登録をする自転車本体
②保証書または販売証明書（納車の際にお渡しします）
③身分証明書（運転免許証・マイナンバーカードなど）
④防犯登録料 660 円（非課税）※東京都の場合
⑤外国国籍の方は在留カードなど

他者から譲渡された車体の防犯登録をする場合は、譲渡証明書が必要となります。
また、防犯登録はご登録いただく自治体により必要書類や登録料が異なる場合がありますので、各自治体へご確認いただけますようお願いいたします。

Q. 盗難保険や傷害保険に入れますか？

MOBIPARK では、お客様に安心して E-BIKE ライフを楽しんでいただけるよう
3 つの保険を用意しています。

①盗難・損壊補償プラン（車両保険）

お客様の大切な E-BIKE が盗まれた際および転倒・接触事故による損壊・破損・盗難、イタズラによる汚損などを補償するプランです。
運転者に限定はなく家族や友人も補償範囲に含まれるため、便利で安心です。

②損害・賠償補償プラン（傷害保険）

自転車搭乗時に起きた接触・衝突などの事故により、相手にケガを負わせたり相手の物を破損した場合やご自身のケガの治療（入院・手術・通院）や万一の死亡・後遺障害に備えた
3 つの補償金額コースより選べるプランです。

③セット補償プラン（盗難・損壊＋傷害・賠責）

上記①と②のプランを合わせたプランです。
自転車ユーザーにおすすめの頼もしいプランです。
下記の保険ページよりお申込みいただけます。

保険ページリンク：https://mobi-park.com/pages/mbp-insurance/
保険会社：あんしん少額短期保険株式会社
保険名：　自転車保険ペダルワン

修理およびメンテナンスについて

Q. 修理はどこでできますか？

全国出張修理サポート、旗艦店、取扱店、サポート会社にて承っております。

【全国出張修理サポート】

0120-703-121 MOBIPARK コールセンター

【旗艦店】
東京
MOBIPARK 東京銀座ギャラリー
〒105-0004 東京都港区新橋 1-5-2
TEL 03-6264-5995 営業時間 10:00-18:00
（3 月末まで土日・祝日は休業、4 月から土日・祝日営業）

【取扱店】
大阪
J ネットレンタカー大阪空港店　（2026 年 5 月開設予定）
〒560-0036 大阪府豊中市螢池西町 2 丁目 14-1
TEL 0120-946-167 営業時間 8:00-20:00

奈良
スズキアリーナ中和幹線橿原　（2026 年 5 月開設予定）
〒634-0003 奈良県橿原市常盤町 272-1
TEL 0744-20-2215 営業時間 10:00-18:00

沖縄
ソニックオートモービル 豊見城営業所　（2026 年 5 月開設予定）
〒901-0232 沖縄県豊見城市伊良波 683
TEL 098-987-0565 営業時間 9:00-18:00

（サポート会社）

アベントゥーライフ西日暮里	荒川区西日暮里 6-23-6 穂坂ビル 1F
アベントゥーライフ大阪	大阪府大阪市此花区西島 5 丁目 11-81
アベントゥーライフ京都	京都府京都市南区吉祥院前河原町 17
アベントゥーライフ名古屋	愛知県名古屋市昭和区福江 1-25-29
アベントゥーライフ広島	広島県広島市南区比治山町 2-2
アベントゥーライフ福岡	福岡県福岡市早良区重留 6-9-1-1
アベントゥーライフ熊本	熊本県玉名市中 1046 玉名駅前
アベントゥーライフ沖縄	沖縄県那覇市上間一丁目 34 番 6 号
アベントゥーライフ仙台	仙台市宮城野区萩野町 3-8-19 京急仙台プラザ

Q. 修理の予約はできますか？

旗艦店、取扱店、サポート会社での修理をご希望の場合は、事前に各拠点に
お問い合わせください。
出張修理サポートをご希望のお客様は、コールセンターにお電話ください。

0120-703-121 MOBIPARK コールセンター

Q. 電源が入らない場合はどうしたらいいのですか？

下記の 4 項目について、手順に沿ってご確認ください。

・鍵の確認
　鍵が正常に操作できるか確認してください。

・コントローラースイッチの確認
　コントローラースイッチの操作に問題がないか確認してください。

・ケーブルの確認
　ディスプレイから伸びているケーブルの端子が外れていないか、汚れや異物が付いて
　いないかを確認してください。

・バッテリーの確認
　充電ケーブルをバッテリーに接続して充電を試みてください。正常に充電されれば、
　バッテリーに問題はありません。

・上記の手順をすべて試しても解決しない場合は、コールセンターまでお問い合わせください。

Q. 充電器が熱くなるのは大丈夫ですか？

本モデルは高速充電に対応しているため、使用中にある程度の発熱が生じることがあります。
気温や湿度などの外的要因によっては、通常よりも強く発熱する場合があります。
触れられないほどの熱さを感じる場合は、バッテリーチャージャーの冷却機能に不具合が
起きている可能性があります。
危険を感じるほど熱くなっている場合は、使用を中止し、コールセンターまでご連絡ください。

Q. 充電ができません。どうしたらいいのですか？

コールセンター（0120-703-121）までご連絡ください。

Q. ブレーキの効きが悪いです。どうしたらいいのですか？

メンテナンスの必要がありますので、旗艦店、取扱店または出張メンテナンスチームに
ご連絡ください。
ブレーキが効きにくい状態でのご乗車は避けていただき、速やかにメンテナンスを行うことを
おすすめいたします。

Q. バッテリー残量が変動するのは故障ですか？

走行中のアシストレベルや気温によって、バッテリー残量は変動することがあります。
これは故障ではありません。
バッテリー使用中は常に変動があるため、停車時に表示される残量を目安にして
充電してください。

Q. ディスプレイの時刻設定がずれるのはなぜですか？

充電中や電源が入っていない場合、時計の時刻設定がずれることがあります。
時刻はディスプレイのメニュー画面から調整することができます。
詳しくは、取扱説明書をご参照ください。

Q. メンテナンスを受ける必要はありますか？

最低でも年に 1 回は、自転車の専門メカニックによる点検をお受けいただくことをおすすめします。
点検の際に自転車のお引き取りが必要な場合は、コールセンター（0120-703-121）まで
ご連絡ください。

Q. メンテナンスはどこでするのですか？

メンテナンスは、出張メンテナンスサポート、旗艦店、取扱店、サポート会社で承っております。
出張メンテナンスサポートおよびメンテナンス受付拠点は、上記の修理受付拠点と同様です。

Q. メンテナンスは有料ですか？いくらぐらいかかるのですか？

引き取り・納車運搬費、メンテナンス作業費、部品費など、すべてお客さま負担となります。
費用は、お客さまの住所により異なりますので、コールセンターに連絡してご確認ください。

Q. 定期的に確認すべき箇所はありますか？

定期的に、ご自身の車体の点検をお願いいたします。
1. タイヤの空気圧が適正か確認してください
2. ブレーキの動作や効きに問題がないか確認してください
3. ハンドルやその他の各部のネジに緩みがないか確認してください

簡単な乗車前のチェックを行うことで、車体トラブルや、それに起因する重大な事故を
防ぐことにつながります。

Q. タイヤの空気圧のチェックは必要ですか？

1 週間に 1 回程度を目安に、タイヤの空気圧を確認し、必要に応じて空気を入れてください。
使用頻度や走行距離が多い場合は、よりこまめな確認が必要です。
MOBIPARK の E-BIKE は米式バルブを採用していますので、対応する空気入れをご用意ください。
モデルによって適正空気圧は異なります。
タイヤ側面に記載の空気圧に合わせて調整してください。
適正空気圧を超えて空気を入れると、タイヤが破損するなど危険がありますのでご注意ください。
タイヤの空気圧が低いと、パンクの危険性が高まるだけでなく、速度や操舵性にも影響し、
バッテリー効率も低下します。
なお、旗艦店および取扱店ではタイヤの空気入れサービスを行っておりますので、
お気軽にご利用ください。

Q. バッテリーを長持ちさせる方法を教えてください

製品マニュアルに記載されている充電時間を超えて充電しないようお願いいたします。
バッテリーの温度が 0°C 以下の場合は、絶対に充電しないでください。
寒い環境では、必ず室温まで温めてから充電してください。
また、バッテリー残量が 20%～60%のときに充電することで、バッテリーを長持ちさせる
ことができます。

保証について

株式会社 MOBIPARK では、製品に損傷・不具合・故障などが発生した場合、それらが保証の対象となるかどうかを当社で確認させていただきます。
また、製品を安心してお使いいただくために、定期的な点検や、必要に応じた通常の部品交換は、お客様ご自身で実施していただくようお願いしております。

MOBIPARK メンバー登録

※商品到着後、30 日以内にユーザー登録を行ってください。

メンバー登録は、MOBIPARK が保証を含む万全のアフターサポートをお客様にご提供するために必要なお手続きです。
お手数でございますが、必ずメンバー登録をお願いいたします。
製品お届け後 30 日以内に「MOBIPARK メンバー登録」を行っていただくことで、バッテリー保証およびタイヤパンク保証の期間が、通常の 1 年間から 2 年間へと延長されます。

※保証によるバッテリー交換は、年 1 回限りとさせていただきます。
※タイヤパンクは一般的には保証対象外ですが、MOBIPARK では、より安心して E-BIKE ライフをお楽しみいただけるよう保証の対象とし、タイヤがパンクした際に新品タイヤに交換します。
ただし、出張サービス費、送料はお客さま負担となります。あらかじめご了承ください。
MOBIPARK メンバー登録は、公式オンラインショップのメンバー登録画面から行っていただけます。

メンバー登録リンク：　未定

14 日間限定初期不良保証

※商品到着後、14 日以内にご連絡ください。

お客様が E-BIKE をお受け取り後 14 日以内に「安全に自転車をご使用いただくことが困難と判断される不具合または欠陥」が確認された場合には、弊社にてその内容を確認のうえ、以下のいずれかの対応を行います。

・保証対象部品・非保証対象部品を問わず、該当する不具合のある部品について、無償での交換または修理いたします。
ただし、必要に応じて該当部品を送付し、最寄りの自転車店にて交換作業を行っていただく場合がございます。その際の作業工賃は弊社が負担いたします。

・修理による対応が困難と判断される場合には、合理的な期間内に自転車本体を交換いたします。
なお、損傷・不具合・故障等に関するお申し出が「安全に自転車をご使用いただくことが困難と判断される不具合または欠陥」に該当するか否かにつきましては、弊社にて慎重に確認し判定させていただきます。

1 年間長期保証

お客さまが E-BIKE をお受け取りになってから 1 年以内に、保証対象部品の故障および不具合が発生した場合、弊社にて内容を確認させていただき、無償で部品交換または修理をさせていただきます。
部品代および工賃は弊社にて負担させていただきますが、出張費についてはお客さま負担となりますので、あらかじめご了承ください。

保証期間
お届け後 1 年間
※バッテリーおよびタイヤパンクは、お届け後 30 日以内に MOBIPARK メンバー登録をしていただいたお客様には 2 年間の保証を提供

保証条件
・本保証は、MOBIPARK モデルをご購入いただいたお客様が対象です。
・保証の対象となる部品のみ修理、交換させていただきます。保証対象外の部品は、下記の「保証対象外の部品」を参照してください。
・保証によるバッテリー交換は、年 1 回限りとさせていただきます。
・タイヤパンク保証は、タイヤパンク時に新品タイヤへ交換します。
但し、保証期間中 1 回限り、出張費・送料はお客様負担とさせていただきます。

保証対象部品
(1) バッテリー　（MOBIPARK メンバー登録により 2 年間）
(2) モーター
(3) コントローラー
(4) トルクセンサー
(5) ディスプレイ
(6) メインスイッチ
(7) ライト / ホーンスイッチ
(8) フロントフォーク（オイル漏れ）
(9) ヘッドショック（LORIS のみ）
(10) キーセット
(11) 充電器

保証対象外とする場合
下記に該当する場合は、誠に恐れ入りますが保証の対象外となります。あらかじめご了承ください。

・取扱説明書に記載された内容に従っていない使用方法、改造、または不適切な組立などにより発生した故障
・天災など不可抗力による事象、事故、乱暴な取り扱い、法令違反行為（2人乗り・夜間無灯火等）、競技や競技練習での使用、山道や土手など一般に自転車が走行しない場所での使用、誤った使用、長期間の放置や酷使、雨ざらしでの保管、商業用途での使用などによって発生した故障
・通常のご使用で自然に生じる部品の消耗や経年劣化
・不具合発生後にお客様ご自身で修理を試みたことで生じた損傷、またはその結果として不具合箇所の確認が困難となった場合
・国内基準に適合しない仕様や設定が行われている車体
・ウェブサイトの掲載画像と実際の製品との色味・質感の差異
・機能や安全性に影響しない、音・振動などの感覚的な現象
・製造工程や点検整備の過程でやむを得ず生じる微細な傷、または使用後に発見された傷や塗装面の不具合
・海外で使用されている車体
・経年変化によって発生する現象（塗装やメッキ、プラスチック部分の色あせ など）
・当社認定修理店以外で実施された修理費用
・休業補償、または E-BIKE をご使用いただけなかったことによる損害

保証の対象外の部品
消耗・摩耗・経年劣化部品である以下の部品は保証対象外となります。

①ブレーキ　②タイヤ摩耗※　③チューブ　④リアサスペンション　⑤ハンドルステム
⑥ハンドルバー　⑦ハンドルグリップ　⑧サドルポスト　⑨サドル　⑩ボトムブラケット
⑪クランクセット　⑫チェーン　⑬ペダル　⑭リム　⑮スポーク　⑯ハブ　⑰ギア
⑱チェンリング　⑲ディレーラー　⑳シフター　㉑ハーネス　㉒スタンド　㉓リフレクター
㉔ヘッドライト　㉕テールライト　㉖ブレーキパッド　㉗ブレーキワイヤー

上記以外にも、消耗・磨耗・経年劣化と判断される部品につきましては、保証の対象外となります。
また、アクセサリーパーツやオプションパーツにつきましても、同様に保証の対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

※タイヤパンクは一般的には保証対象外ですが、MOBIPARK では、より安心して E-BIKE ライフをお楽しみいただけるよう保証の対象とし、タイヤがパンクした際に新品タイヤに交換します。
ただし、出張サービス費、送料はお客さま負担となります。あらかじめご了承ください。
MOBIPARK メンバー登録は、公式オンラインショップのメンバー登録画面から行っていただけます。

上記「よくある質問」以外のご質問については、コールセンターにお問い合せください。

0120-703-121 MOBIPARK コールセンター